

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione Generale ha definito i seguenti principi fondamentali su cui si basa la **Politica per la Qualità** poiché esplica la propria posizione nei confronti dell'azienda:

- **Continua e completa soddisfazione del cliente**, il che significa ridurre le distanze tra quanto il cliente si aspetta e quanto l'azienda riesce ad offrire, garantendogli non la sola fornitura di un prodotto ma l'erogazione di un servizio; aiutarlo nelle scelte dei materiali e offrendo delle soluzioni tecniche percependo le reali esigenze, attraverso la formazione del personale sia tecnicamente che nei rapporti comunicativi.
- **Attenzione alle parti interessate**: attraverso la formazione del personale sia tecnicamente che nei rapporti comunicativi, ciò anche attraverso la comprensione del contesto interno ed esterno, l'analisi e la determinazione dei fattori interni ed esterni e le rispettive aspettative delle parti interessate.
- **Stabilire unità di intenti, di indirizzi** e creare e mantenere un ambiente interno dell'azienda mirato a determinare il pieno coinvolgimento del personale nel perseguimento degli obiettivi prefissati dall'azienda, riportati nel modulo per gli obiettivi ed indicatori.
- **Coinvolgimento del personale** che costituisce l'essenza dell'azienda.
- **Approccio per processi** per ottenere con maggiore efficienza i risultati attesi, avendo individuato i 4 processi principali aziendali (commerciale, progettazione e sviluppo, approvvigionamento e produzione).
- **Approccio per processi e risk-based thinking**, tramite la pianificazione di azioni che affrontino rischi e opportunità per ottenere con maggiore efficienza i risultati attesi.
- **Approccio sistemico alla gestione** per identificare, capire e gestire il sistema dei processi aziendali che sono interconnessi per perseguire gli obiettivi stabiliti e per contribuire all'efficacia e all'efficienza dell'azienda.
- **Miglioramento continuo** che costituisce un obiettivo fondamentale e permanente della **Labware S.p.A.** con decisioni basate su dati di fatto e monitoraggi dei processi stessi.
- **Decisioni basate su dati di fatto** perché le decisioni efficaci si basano sull'analisi, logica ed intuitiva, di dati e informazioni reali.
- **Rapporti di reciproco beneficio fra Labware S.p.A. e i fornitori** in ottica di reciproche occasioni di crescita come da obiettivi prefissati.

Tali principi fondamentali contribuiscono a migliorare la potenzialità interna dell'azienda che trova grande giovamento, motivazione e sensibilizzazione di tutte le persone in modo che ciascuna di esse si comporti nel duplice ruolo di cliente e fornitore interno.

La politica della qualità è l'elemento guida che accomuna tutto il personale nel proprio lavoro, quindi gli obiettivi definiti nel MOD01P05-01 sono raggiungibili solamente grazie ad un continuo e completo impegno da parte di tutto il personale della **Labware S.p.A.**

La **Labware S.p.A.** intende essere un punto di riferimento nel proprio settore e mantenere nel tempo la Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità in rispetto alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 da parte del TUV Italia, con estensione del campo di applicazione alla produzione di AMF.

Civitanova Marche, 04/12/2017

La Direzione Generale
Paolo Pagnanini



Labware S.p.A.

Capitale sociale Euro 250.000 i.v.

Sede legale: Via Enzo Ferrari, 3 - Zona industriale A
62012 Civitanova Marche (MC) - Italy

Isr.Reg.Imp. di Macerata - CF/P.IVA 01424730438
Numero iscrizione registro AEE IT0802000001042
Codice CEE IT 01424730438

Tel. +39 0733 829696 Fax +39 0733 829698
info@labware.it



Azienda Certificata
Sistema Qualità UNI EN ISO 9001:2008
Certificazione Nr. 50 100 4093

