

**Informativa ai sensi del
Capo III del Regolamento (UE) 2016/679**

Gentile Signore/a,

Desideriamo informarLa che il Capo III del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati prevede la tutela delle persone. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Pertanto, la Labware Spa (d'ora innanzi la "Azienda") in qualità di Titolare del trattamento, è tenuta a fornirLe alcune informazioni, riguardanti il trattamento dei Suoi dati personali.

1) Titolare del trattamento operato dalla Azienda

Il Titolare dei trattamenti è:

Labware Spa

Via Enzo Ferrari, 3

62012 Civitanova Marche (Mc)

Partita IVA 01424730438

Dati di contatto Tel. 0733 829696 Email info@labware.it

1.1 Responsabile Protezione dei Dati

Il Responsabile della protezione dei Dati (di seguito anche "DPO") è il Dott. Dellabiancia Stefano raggiungibile all'indirizzo email s.dellabiancia@hotmail.it

2) Dati Personali oggetto di trattamento

Dati Anagrafici completi, Dati di contatto

3 Finalità del trattamento operato dalla Azienda

Il Titolare tratterà i dati personali per le seguenti finalità:

- Registrazione all'applicazione tramite creazione di un account personale

Il Titolare tratterà i dati personali dell'utente, per consentire l'utilizzazione dei servizi riservati agli utenti registrati. Per accedere alle aree riservate del servizio è necessario autenticarsi attraverso l'inserimento di una credenziale di autenticazione costituita da un nome utente ed una password. Inoltre, dovranno essere forniti nome, cognome e numero di cellulare per completare la registrazione. La base giuridica che legittima il presente trattamento è l'adempimento del contratto o, a seconda dei casi, l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato. Per questa finalità i dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario allo svolgimento delle singole attività di trattamento. Il Titolare potrà tuttavia conservare i dati per un periodo di tempo superiore per adempiere a specifici obblighi stabiliti da Regolamenti e/o Leggi in vigore a cui è soggetto il Titolare. Per questa finalità il Titolare tratterà i dati personali degli utenti per:

- Consentire all'utente di accedere all'app;
- Consentire all'utente di accedere al servizio e di utilizzarlo come utente loggato, riconoscendo l'utente indipendentemente dal dispositivo utilizzato;
- Mantenere, recuperare gestire l'account dell'utente;
- Memorizzare nell'account dati e informazioni;
- Permettere l'invio di feedback e richieste sulla qualità del servizio, sullo stato dei distributori, gestione del credito ed eventuali malfunzionamenti.
- Il trattamento delle credenziali di accesso e dei dati personali dell'interessato è necessario per consentire l'accesso al servizio e/o la prestazione dei servizi erogati dal Titolare tra cui la gestione e manutenzione dell'account. La mancata comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità per l'utente di registrarsi, di accedere all'area riservata del servizio e di usufruire dei servizi riservati agli Utenti registrati.
- Geolocalizzazione

Il Titolare tratterà i dati personali di geolocalizzazione dell'utente, per consentire il monitoraggio dei pagamenti ed utilizzare tali dati e informazioni in caso di frodi, usi illeciti o non consentiti ovvero accessi non autorizzati al sistema. La base giuridica di questo trattamento è il legittimo interesse del Titolare. La mancata comunicazione dei dati di geolocalizzazione

del dispositivo comporterà l'impossibilità per l'utente di procedere all'acquisto del credito per la fruizione dei servizi e di accedere all'applicazione, anche se già correttamente registrato, e pertanto di usufruire di tutti servizi riservati agli Utenti registrati.

- **Marketing**

L'attività informativa e quella promozionale inerente propri prodotti o servizi analoghi a quelli già oggetto della vendita, sarà pubblicata in una apposita sezione della app. La compilazione facoltativa, specifica e volontaria degli ulteriori campi della sezione account (data di nascita, sesso utente, nazione, località, indirizzo e foto profilo) darà accesso a ulteriori attività promozionali inerenti propri prodotti o servizi analoghi a quelli già oggetto della vendita. La compilazione volontaria dei campi comporterà il trattamento delle suddette informazioni da parte del Titolare. La mancata comunicazione degli ulteriori dati facoltativi non comporterà nessuna conseguenza per l'interessato nella fruizione del servizio. Questi trattamenti non richiedono il consenso specifico dell'interessato (art 130 comma 4 - D.lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs 101/2018), in quanto si basa su un legittimo interesse del Titolare. Si informa l'interessato che potrà in qualsiasi momento opporsi al trattamento tramite l'invio di una mail a: info@labware.it

- **Manutenzione e risoluzione problemi tecnici sul software (app)**

Attività di assistenza e manutenzione del software. Il trattamento che accidentalmente potrebbe portare il nostro incaricato ad entrare in contatto con i dati presenti nella app sono, pertanto, effettuati da parte della Azienda per dare seguito al contratto stipulato tra la Sua struttura e la Labware.

- **Statiche e analisi di vendita**

Il Titolare del trattamento effettuerà statistiche e analisi di vendita su dati anonimi e aggregati. Pertanto la presente finalità non prevede l'associazione di tali dati all'interessato.

4 Legittimi interessi minori

Non sono previsti trattamenti di dati di minori.

5 Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

In relazione alle prime due finalità indicate alla precedente lettera indicata al punto 3, la Azienda può comunicare i Suoi dati personali ai seguenti enti pubblici (non economici):

- Forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche, in adempimento di obblighi previsti da leggi, da regolamenti o dalla normativa comunitaria;
- Amministrazione finanziaria e Pubblici Ufficiali.

La Azienda, altresì, comunica i Suoi dati personali a privati e/o enti pubblici economici solo se è necessario ai fini del reciproco legittimo interesse, ed in particolare ai seguenti soggetti:

- Soggetti abilitati alla trasmissione delle dichiarazioni dei redditi, intermediari quali banche, uffici postali, Caf, associazioni di categoria, professionisti, etc.;
- Istituti di credito eventualmente incaricati di incassi e/o pagamenti;
- Trasportatori incaricati di consegne e/o ritiri di merce o servizi.

6) Trasferimento dei dati a paesi terzi

I dati non saranno oggetto di trasferimento né di comunicazione o diffusione ad enti, associazioni o imprese al di fuori della Comunità Europea. I dati si trovano su server di proprietà della Azienda o di server di terze parti in ogni caso situati nel territorio della Repubblica Italiana adibiti allo specifico scopo e opportunamente protetti. Qualora in futuro si dovessero utilizzare server posti al di fuori della Comunità Europea, si utilizzeranno solo quei sistemi che soddisfano l'art. 28 del GDPR che prevede che il titolare ricorra "unicamente a responsabili del trattamento che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del regolamento e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato" seguendo le indicazioni di prassi.

7) Periodo di conservazione dei dati

I dati anagrafici saranno mantenuti per tutta la durata del rapporto cliente e fornitore e saranno cancellati a richiesta del diretto interessato. Precisiamo che i dati contabili o cartacei o digitalizzati devono essere conservati per almeno 10 anni e che quindi a richiesta di un diretto interessato gli unici dati che si potranno cancellare sono quelli di contatto una volta che siano state appianate tutte le pendenze economiche.

In ogni caso quando sarà effettuata la cancellazione i diretti interessati riceveranno email di conferma o un SMS di conferma.

8) Diritti dell'interessato

L'interessato può richiedere al Titolare del trattamento

- l'accesso ai dati personali
- la rettifica o la cancellazione degli stessi (vedi considerazioni al punto A2).

I diritti dell'interessato potranno essere esercitati mediante richiesta diretta al Titolare dei trattamenti.

Il diretto interessato può anche richiedere la limitazione al trattamento o di opporsi allo stesso.

Tali diritti potranno essere esercitati se non sono in violazione di norme di legge o del legittimo interesse della Azienda.

9) Diritto di revocare il consenso

Non è previsto in tal caso.

10) Diritto di proporre reclamo ad una Autorità di controllo

Il diretto interessato ha diritto a proporre reclamo ad una Autorità di controllo che al momento è il Garante per la Privacy e sul cui sito <http://www.garanteprivacy.it> sono indicate le modalità di reclamo da utilizzare.

11) Obbligatorietà o facoltatività di conferimento dei dati e conseguenza del mancato conferimento

In riferimento alle finalità del trattamento indicate in precedenza:

Il conferimento dei dati è obbligatorio in quanto il Suo non conferimento non ci permetterebbe di registrare nelle rispettive contabilità i documenti IVA e adempiere pertanto alla normativa fiscale.

12) Esistenza di un processo decisionale automatizzato

Non è prevista alcuna attività di profilazione

13) Data di validità

Tale informativa è entrata in vigore il 27/11/2024